

Algemene Verkoop en Leverings-voorwaarden van Lithofin producten door Sagitari Lithofin**artikel 1** *definities*

1. onder **leverancier** wordt verstaan Sagitari Lithofin, verder te noemen: leverancier.
2. onder **afnemer** wordt verstaan iedere (rechts)persoon die een contractuele verplichting met de verkoper is aangegaan voor de levering van Lithofin producten, verder te noemen: afnemer.
3. onder **overeenkomst** wordt verstaan de schriftelijke dan wel per email verleende opdracht door de afnemer voor de levering van materialen en/of materieel door de leverancier, al dan niet gespreid in de tijd.
4. onder **prijs** wordt verstaan de nettoprijs, exclusief BTW en verzendkosten, tenzij dit nadrukkelijk anderszins wordt vermeld.
5. onder **factuur** wordt verstaan de rekening van de leverancier aan de afnemer, zoals automatisch opgemaakt bij bestelling via de web shop, of zoals verzonden per email, per reguliere post dan wel persoonlijk afgegeven aan de afnemer of diens vertegenwoordiger.
6. onder **factuurbedrag** wordt verstaan het totaal te factureren bedrag van de order, inclusief BTW en verzendkosten, tenzij dit nadrukkelijk anderszins wordt vermeld.
7. onder **bedenktijd** wordt verstaan de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
8. onder **herroepingsrecht** wordt verstaan de mogelijkheid voor de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de eerder gesloten overeenkomst.

artikel 2 *identiteit*

1. naam leverancier: Sagitari Lithofin / Sagitari Stucwerk, Afbouw & Schilderwerk
2. vestigingsadres: Patriottenland 39
3994 TR Houten
3. administratie/opslag: Korte Schaft 1
3991 AT Houten
4. telefoon: (030) 634 2319 van 07:00-16:00 uur
5. mobiel: (06) 2015 8764 van 07:30-16:30 uur
6. emailadres: sagitari.lithofin@gmail.com
7. KvK-nummer: 320.70.015
8. BTW-nummer: NL.1897.96.509.B01

artikel 3 *toepasselijkheid*

9. deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de leverancier en op elke tussen de leverancier en de afnemer tot stand gekomen overeenkomst dan wel bestelling voor materialen en/of materieel.
10. de tekst van de algemene voorwaarden is beschikbaar op de website van de leverancier als gratis download en wordt op aanvraag van de afnemer zo spoedig mogelijk (kosteloos) toegezonden aan de afnemer, zo mogelijk per email.
11. situaties die zich voordoen, maar welke niet specifiek zijn vermeld in deze algemene voorwaarden, dienen te worden beoordeeld in de geest van deze algemene voorwaarden
12. onduidelijkheden over de inhoud van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan wel onduidelijkheden over de uitleg van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, dienen te worden geïnterpreteerd in de geest van deze algemene voorwaarden

artikel 4 *assortiment*

1. wanneer door de leverancier aangeboden materialen en/of materieel onder voorwaarden wordt aangeboden, dan wel er een tijdelijk geldende actieprijs geldt, dan wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. het assortiment is vrijblijvend. De leverancier is gerechtigd om het aangeboden assortiment zonder voorgaande aankondiging te wijzigen c.q. aan te passen.
3. het assortiment is voorzien van een ter zake accurate als ook gedetailleerde omschrijving van de hierin aangeboden materialen en/of materieel. Voor zover en in zoverre er gebruik wordt gemaakt van afbeeldingen van de aangeboden materialen en/of materieel, zijn dit waarheidsgetrouwe afbeeldingen van de aangeboden materialen en/of materieel. De leverancier kan de overeenstemming van het kleuren pallet echter niet garanderen. De leverancier is niet gebonden aan mogelijke fouten of ingeslopen vergissingen in de omschrijvingen en afbeeldingen van het assortiment.
4. de omschrijvingen, afbeeldingen en specificaties van het assortiment zijn indicatief en kunnen derhalve niet dienen als aanleiding voor de ontbinding van de overeenkomst, dan wel voor het verkrijgen van een schadevergoeding.
5. het assortiment bevat bij alle materialen en/of materieel een duidelijke weergave bij elk aangeboden item van alle rechten en verplichtingen, zoals de bruto verkoopprijs (incl. BTW), de verzendkosten, de betalingswijze, de verzendwijze, de toepasbaarheid van het herroepingsrecht en de leverbaarheid van het artikel in afwijkende maten en/of kleuren.

artikel 5 *overeenkomst*

1. de overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de afnemer de gewenste materialen en/of materieel heeft geselecteerd uit het assortiment en daarbij heeft voldaan aan alle hierbij gestelde voorwaarden. De leverancier zal vervolgens de ontvangst bevestigen van het tegelijkertijd ook aan hem verzonden afschrift van deze overeenkomst.

1. wanneer de afnemer niet aan alle gestelde voorwaarden heeft voldaan, dan wel de leverancier de ontvangst van het afschrift van de overeenkomst niet bevestigd heeft, zal de overeenkomst worden beschouwd als niet zijnde afgesloten en derhalve nietig en zal derhalve ook niet worden uitgevoerd.
2. de leverancier is niet aansprakelijk voor alle niet zichtbare en niet voorziene afwijkingen en/of beschadigingen van en in de te leveren materialen en/of materieel.
3. alle achteraf geconstateerde gebreken en/of problemen zullen door de leverancier in redelijkheid en in overleg met de afnemer worden verholpen en/of opgelost.
4. de leverancier kan zich bij zakelijke afnemers binnen de wettelijke kaders laten informeren of de afnemer in staat is om te voldoen aan zijn betalingsverplichting. Wanneer de leverancier hierdoor gerede gronden heeft om te twijfelen aan de betalingscapaciteiten van de afnemer, kan hij hierdoor besluiten om de overeenkomst te ontbinden, dan wel aan de uitvoering van deze overeenkomst bijzondere voorwaarden te stellen.
5. op elke gesloten overeenkomst is het herroepingsrecht van kracht. De voorwaarden van het herroepingsrecht worden verderop in deze algemene voorwaarden beschreven.
6. bij levering van door de afnemer bestelde materialen en/of materieel zal de leverancier aan de afnemer informeren over het contactadres voor klachten, de toepasbaarheid van het herroepingsrecht, de garantie en service bepalingen alsmede de voorwaarden voor opzegging van de gesloten overeenkomst, indien de levering gespreid is over een jaar of langer dan wel een overeenkomst betreft voor onbepaalde tijd.
7. voor iedere gesloten en te sluiten overeenkomst geldt een opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten. De leverancier zal de afnemer informeren wanneer de bestelde artikelen naar verwachting weer binnenkomen en wanneer deze naar verwachting aan de afnemer kunnen worden uitgeleverd.
8. tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de leverancier buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

artikel 6 *herroepingsrecht*

1. de afnemer is gerechtigd om zonder opgave van reden de gesloten overeenkomst te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van de ontvangst van de bestelde materialen en/of materieel door de afnemer of door een vooraf door de afnemer aangewezen aan de leverancier bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. de afnemer zal gedurende de herroepingstijd zorgvuldig omgaan met de ontvangen materialen en/of materieel als ook de verpakkingen ervan. De afnemer zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover en in zoverre nodig is ter beoordeling van de gewenstheid van het product. Wanneer de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht dient hij het product met alle toebehoren in de originele staat en verpakking te retourneren aan de leverancier, voor zover redelijkerwijze mogelijk, conform de door de leverancier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. wanneer de afnemer gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen na ontvangst van de materialen en/of materieel kenbaar te maken aan de leverancier. Voor de melding hiervan dient een speciaal hiervoor beschikbaar gesteld formulier te worden gebruikt. Nadat de afnemer heeft gemeld bij de leverancier dat hij gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient hij de materialen en/of materieel binnen 14 dagen te retourneren aan de leverancier. Ten bewijze van de tijdige verzending dient het vervoersbewijs van de afnemer voor de retourzending.
4. wanneer de afnemer niet heeft gereageerd binnen de hierboven gestelde termijnen, vervalt het herroepingsrecht en is de koop onherroepbaar gesloten.
5. wanneer de afnemer gebruik maakt van het herroepingsrecht komen alleen de terugzendingskosten voor diens rekening.
6. wanneer de onder het herroepingsrecht vallende materialen en/of materieel retour ontvangen zijn door de leverancier binnen de hiervoor geldende termijn, dan wel de afnemer aan de leverancier sluitend bewijs aanlevert van complete terugzending van de onder het herroepingsrecht vallende materialen en/of materieel, zal de leverancier aan de afnemer het door hem betaalde bedrag zo spoedig mogelijk retourneren en wel binnen 14 dagen na de herroeping van de overeenkomst.

artikel 7 *uitsluiting herroepingsrecht*

1. de leverancier kan materialen en/of materieel uitsluiten van het herroepingsrecht zoals omschreven in het voorgaande artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt uitsluitend wanneer de leverancier dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de koop kenbaar heeft gemaakt.
2. uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk in geval van maatwerk producten, en voor materialen en/of materieel dat duidelijk van persoonlijke aard is. Dit geldt ook voor materialen en/of materieel die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, voor snel bedervende dan wel snel verouderende producten, voor producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de leverancier geen invloed heeft, voor losse kranten en tijdschriften, voor audio- en video-opnamen alsmede computersoftware waarvan de afnemende verzegeling heeft verbroken en voor hygiënische producten waarvan de afnemer de verzegeling heeft verbroken.

artikel 8 *prijs*

1. de leverancier is niet gerechtigd om de prijzen van materialen en/of materieel te wijzigen gedurende de bij deze artikelen vermelde geldigheidsduur, met uitzondering van prijsstijgingen ten gevolge van wijzigingen in het BTW-tarief.

2. de leverancier is gerechtigd om materialen en/of materieel aan te bieden met variabele prijzen in zoverre dit materialen en/of materieel betreft waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft. Bij de aangeboden materialen en/of materieel dient in dit geval duidelijk te zijn vermeld dat de prijs kan schommelen en dat vermelde prijzen louter als richtprijs zullen gelden.
3. prijswijzigingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan wanneer deze prijswijziging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. prijswijzigingen die plaats vinden na 3 maanden of later na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen mogelijk wanneer de leverancier dit heeft bepaald in de overeenkomst. Deze prijswijzigingen moeten het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen en de afnemer heeft hierbij de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijswijziging ingaat.
5. alle door de leverancier aangegeven prijzen zijn bruto prijzen, dus inclusief BTW, tenzij dit duidelijk anders is aangegeven.
6. alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en is de leverancier niet verplicht de materialen en/of materieel te leveren volgens de onjuist aangegeven en foutieve prijs.

artikel 9 *conformiteit en garantie*

1. de leverancier staat er voor garant dat de materialen en/of materieel voldoen aan de overeenkomst; aan de in de aanbieding vermelde specificaties; aan de redelijke eisen van deugdelijkheid dan wel bruikbaarheid en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien dit is overeengekomen staat de leverancier er ook voor in dat de materialen en/of materieel geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. een door de leverancier, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de overeenkomst tegenover de leverancier kan doen gelden.
3. eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. Terugzending van de in nieuwstaat verkerende producten dient te geschieden in de originele verpakking.
4. de garantietermijn van de leverancier komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De leverancier is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. de garantie geldt niet indien de afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd dan wel bewerkt dan wel door derden heeft laten repareren dan wel bewerken; de geleverde materialen en/of materieel aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig behandeld zijn of behandeld zijn in strijd met de aanwijzingen van de leverancier dan wel de aanwijzingen op de verpakking; de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

artikel 10 *uitlevering en bestellingen*

1. de leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van materialen en/of materieel.
2. als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan de leverancier kenbaar heeft gemaakt.
3. met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal de leverancier door hem geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de afnemer akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Wanneer de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan bericht, uiterlijk 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te laten ontbinden. De afnemer heeft in dit geval geen recht op een schadevergoeding.
4. alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de afnemer geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding.
5. in geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de leverancier het bedrag dat de afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk terugbetalen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst.
6. indien levering van een besteld product niet mogelijk blijkt te zijn, zal de leverancier zich inspannen voor de beschikbaar stelling van een vervangend artikel. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de leverancier.
7. het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de leverancier tot het moment van bezorging aan de afnemer dan wel aan een vooraf door de afnemer aangewezen en aan de leverancier bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen.

artikel 11 *duurtransacties*

1. de afnemer kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en welke strekt tot de regelmatige aflevering van materialen en/of materieel, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. de afnemer kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van materialen en/of materieel, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen, met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. de afnemer kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode; tenminste opzeggen op dezelfde wijze als deze overeenkomsten door hem waren aangegaan; altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de leverancier voor zichzelf heeft bedongen.
4. een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van materialen en/of materieel, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van materialen en/of materieel, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de afnemer te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden
6. wanneer een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de afnemer na een jaar de overeenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste een maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

artikel 12 *betalingen*

1. voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1.
2. de afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de leverancier te melden.
3. In geval van wanbetaling door de afnemer heeft de leverancier behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

artikel 13 *klachten*

1. de leverancier beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht af overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de leverancier, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
3. bij de leverancier ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de leverancier binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. een klacht schort de verplichtingen van de leverancier niet op, tenzij de leverancier schriftelijk anders aangeeft.
6. indien een klacht gegrond wordt bevonden door de leverancier, zal de leverancier naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren

artikel 14 *geschillen*

1. alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit de door de leverancier geleverde materialen en/of materieel, worden beslecht door een daartoe bevoegde rechter.
2. op overeenkomsten tussen de leverancier en de afnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook indien de afnemer woonachtig is in het buitenland.
3. het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

artikel 15 *aanvullende bepalingen*

1. aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de afnemer zijn en moeten schriftelijk te zijn vastgelegd en door de leverancier worden doorgezonden aan de afnemer.